

Số: /KH-UBND

Bắc Lý, ngày 05 tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH

Triển khai đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thị trấn Bắc Lý

Thực hiện Nghị quyết số 91-NQ/HU ngày 30/6/2021 của Ban Thường vụ Huyện ủy về tăng cường công tác dân vận chính quyền giai đoạn 2021-2025 và những năm tiếp theo; Kế hoạch số 18-KH/BDVHU-UBND ngày 09/05/2023 của Ban Dân vận Huyện ủy và UBND huyện về triển khai xây dựng chính quyền thân thiện xã, thị trấn trên địa bàn huyện giai đoạn 2023 - 2025... Căn cứ Chương trình công tác số 01-CTr/BCĐ ngày 16/01/2024 của Ban chỉ đạo (BCĐ) thực hiện Quy chế dân chủ thị trấn Bắc Lý về xây dựng chính quyền thân thiện thị trấn năm 2024.

UBND thị trấn Bắc Lý xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.

1. Mục đích.

- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, hành động của cán bộ, công chức, người lao động trong việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại theo quan điểm chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ: “Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm để phục vụ; sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo chất lượng và hiệu quả phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức và cơ quan có thẩm quyền trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đáp ứng mục tiêu, yêu cầu cải cách hành chính, nhất là việc cắt giảm, đơn giản hóa TTHC thông qua việc ứng dụng công nghệ thông tin”.

- Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính, gắn với số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, tăng năng suất lao động; đồng thời chuyển giao một số nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công mà nhà nước không nhất thiết phải thực hiện cho doanh nghiệp, các tổ chức xã hội đảm nhiệm.

- Triển khai kịp thời, đồng bộ và cụ thể hóa có hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/03/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

2. Yêu cầu.

- Việc triển khai thực hiện phải bám sát các chỉ tiêu, nhiệm vụ, nội dung theo Đề án của Thủ tướng Chính phủ.

- Nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển trong bối cảnh hội nhập quốc tế và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư.

- Xác định rõ nội dung công việc, thời gian hoàn thành và gắn trách nhiệm cụ thể của từng cán bộ, công chức trong việc tổ chức triển khai thực hiện; đồng thời phát huy vai trò chủ động, tích cực của cán bộ, công chức bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ và điều kiện để triển khai thực hiện Kế hoạch; kịp thời tháo gỡ, khắc phục khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN.

1. Số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC với quá trình tiếp nhận, xử lý TTHC tại Bộ phận Một cửa của thị trấn.

2. Đổi mới trong tổ chức quản lý, kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ việc đơn giản hóa trong chuẩn bị, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC.

3. Mở rộng việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin.

4. Nâng cao tính chủ động trong đổi mới, nâng cao hiệu quả, năng suất lao động của Bộ phận Một cửa thị trấn.

5. Đổi mới việc giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC theo thời gian thực trên cơ sở ứng dụng công nghệ mới.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Văn phòng - Thống kê có trách nhiệm tham mưu UBND thị trấn theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, phối hợp với các bộ phận triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch này.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các bộ phận báo cáo UBND thị trấn (qua Văn phòng - Thống kê) để phối hợp, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Đảng ủy;
- TT HĐND TT;
- Chủ tịch, các Phó CT UBND TT;
- Các bộ phận có liên quan;
- Trang thông tin điện tử UBND TT;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phùng Văn Sàng

